

## 5. GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el Centro Comercial PLAZA DE LAS AMÉRICAS somos conscientes de la importancia de aportar a la sostenibilidad del planeta y al bienestar de la comunidad, llevando a cabo acciones más allá de lo establecido por las normas, tendientes a mejorar los diferentes grupos de interés que componen la Responsabilidad Social Empresarial.

### **CERTIFICADO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE**

Por décimo año consecutivo el Centro Comercial Plaza de las Américas ha sido certificado como una empresa socialmente responsable por la corporación Fenalco Solidario.

Como en los últimos años, nuestro aporte en cada una de las ocho áreas que componen la Responsabilidad Social Empresarial Integral, hemos sido calificados con el máximo puntaje exigido, para un resultado de 100%.

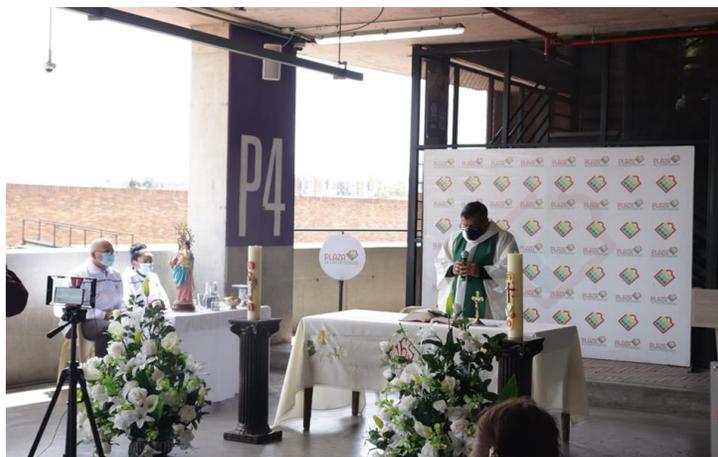
Las áreas en las que trabajamos son: Medio Ambiente, Estado, Comunidad y Sociedad, Clientes y Consumidores, Competencia, Proveedores, Empleados, Accionistas.



## **PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LOS EJES NO AMBIENTALES DE LA RSE**

En Plaza de las Américas gestionamos acciones y alianzas para brindar, sin costo, los espacios requeridos donde clientes, visitantes, colaboradores y la comunidad en general, se beneficien para crecer conjuntamente como personas y como sociedad.

- ♥ Eucaristía todos los domingos a las 10 am, tanto con transmisión en vivo por las redes sociales, como presencial con una asistencia aprox. de 400 personas y cumpliendo con los protocolos de bioseguridad respetando el respectivo distanciamiento.



- ❖ **Tema:** Eucaristía dominical con el párroco Daniel Rocha , Parroquia Madre y Reina del Carmelo
- ❖ **Comentarios: 6, reproducciones: 564**

**Centro Comercial - Plaza de las Américas** transmitió en vivo.  
Publicado por Julio Ramirez ·  
4 de julio ·

Celebración eucarística dominical ofrecida por el Padre Daniel Rocha para el Centro Comercial Plaza ...  
**Ver más**

👍👏 24 6 comentarios 564 reproducciones

2,5 mil Personas alcanzadas 33 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

564 Reproducciones de video de 3 segundos Curva de retención

**Ver más detalles del video**

Me gusta Comentar Compartir

**Comentarios** Ocultar



- ♥ Semanalmente se transmiten en vivo la clase presencial de Yoga, Rumba, Zumba
- ♥ Asistencia en primeros auxilios, para un acumulado en el año 2021 de 800 asistidos; Así mismo se prestó atención especial a 39 casos de niños extraviados en el año 2021.

- ♥ Frecuentemente dentro del mes, nuestros profesionales de enfermería realizan pausas activas al personal interno, colaboradores de outsourcing y funcionarios de los locales, alcanzando 25.279 personas beneficiadas.
- ♥ 19.778 verificaciones del certificado de revisión tecnomecánica a proveedores, contratistas, etc. donde el 100% contaban con certificado vigente.
- ♥ En promedio el préstamo gratis de las 60 bicicletas permitió 5.675 beneficiados en el año.
- ♥ El promedio mensual de parqueos gratuitos de bicicleta fue de 16.399, para un total en el año de 191.564
- ♥ Pasarela fundación AMESE día rosado cáncer de seno, con el fin de sensibilizar para el autoexamen.
- ♥ Jornadas constantes de donación de sangre en alianza con Hospital San Rafael, Secretaría de Salud, Instituto Nacional cancerológico, Cruz Roja, IDICBIS, Fundación Hematológica, HOMI, Fundación Cardio infantil, entre otras instituciones.
- ♥ En alianza con las autoridades se realizan campañas de sensibilización y acercamiento a la comunidad, como presentación del grupo musical Policía Nacional, grupo musical la Armada de Colombia con la emisora Marina Stereo, Secretaría de cultura de Bogotá con jornada de sensibilización a los clientes del uso del tapabocas y distanciamiento social en los espacios cerrados, a través de puesta en escena.



- ♥ SHOWS DE ENTRETENIMIENTO FAMILIAR: Eventos frecuentes para el público en general, como el concurso mensual “PlazaJuegos ¿Quién Será?” y en ocasiones quincenalmente. Presentaciones musicales frecuentes en nuestras plazoletas, para amenizar la visita de los

clientes (amor & amistad, días sin IVA, Bogotá trasnochadora, etc. Show de Magia, Títeres y música, Show de Cometas, Celebración de Halloween

- ♥ **ACTIVIDADES EDUCATIVAS:** A lo largo del año se realizaron diversos talleres transmitidos en vivo por Facebook live, con el objetivo de llevar información de utilizada en el contenido relacionado con Plaza de las Américas y en beneficio de las familias. Algunos fueron: Tutorial de maquillaje, “Enseña a tus hijos a montar bicicleta”, taller de Origami, de plastilina, Peinados infantiles para ir al colegio, frecuentes clases de cocina, bebidas y postres, Cuidado para la piel, cuidados de artículos en cuero, taller “Huerta Orgánica en casa”, Orientación en el cuidado de las mascotas, decoración Halloween, empaque de regalos, entre otros.
- ♥ Punto de atención para valoración cardiovascular y servicios de acogida (realizaron valoración a usuarios con consumo SPA y toma de pruebas de VIH Y Sífilis)
- ♥ **VACUNACIÓN INFANTIL:** Plaza de las Américas ha dispuesto un espacio para la Secretaría de Salud / SUBRED-OCCIDENTE, con vacunación gratuita para los niños contra influenza y sarampión. En ocasiones se adiciona otro punto con la IPS Sánitas



- ♥ Actividades conjuntas con la Alcaldía local de Kennedy como el aporte de 36 kits de belleza de Plaza de las Américas a la celebración del mes de la madre de la Alcaldía. Apoyo a niños vulnerables de la localidad de Kennedy con juguetes para navidad



## **COLABORADORES**

Se cuenta con un departamento de Recursos Humanos que se encarga de seleccionar y mantener el equipo de colaboradores de la Administración, y la adecuada administración de las prestaciones sociales, pago oportuno y beneficios que se les otorgan. Así mismo, la verificación del adecuado manejo del recurso humano de los outsourcing.

- 🍷 **Equidad de género:** Se mantiene equilibrio en la contratación de colaboradores y se impulsa el tema en los aliados. El total de colaboradores entre directos y de outsourcing es de 240 personas, de las cuales el 49% son mujeres y 51% hombres.
- 🍷 **Capacitaciones:** se diseñó un cronograma de educación para el equipo de trabajo en temas de interés y crecimiento integral como Taller "cuanto estrés llevo dentro de mi A causa de esta pandemia" reingeniería interior; Bioseguridad medidas de control y detalles que salvan; Hábitos de vida y trabajo saludable; Prevención de enfermedades cardio vasculares; Capacitación en emergencias ambientales; Prevención de cáncer gastrointestinal; Calidad de vida mental y emocional; Prevención de enfermedades laborales y conservación auditiva; Primeros Auxilios Psicológicos; Comunicación asertiva y estrés Laboral ; SG SST; Acoso laboral; Protección de datos personales – Habeas Data; Servicio al Cliente; entre otros.
- 🍷 **Becas:** Se otorgaron 14 Auxilios - becas distribuidas para funcionarios que cumplen las condiciones de la política para un total y sobresalientes en su desempeño, por un total de \$13`648.052.
- 🍷 **Actividades de Bienestar:** Se celebraron, guardando las debidas medidas de protección y bioseguridad: Día de la Mujer, del Hombre, del Niños, de la Madre, del Padre, celebración Amor y Amistad, Semana de la salud, Concurso Halloween empleados, Despedida de fin de año 2021, Actividad y entrega de regalos de hijos de trabajadores, entrega de anchetas a empleados, Novenas de aguinaldos administrativa, etc.



## **ALIANZAS PARA BENEFICIO DE LA COMUNIDAD y SOCIEDAD**

- ★ Stand de Secretaría de Hacienda de Bogotá: Punto de atención a los ciudadanos de Bogotá, garantizando el acceso a los servicios que presta la Administración Distrital en materia Tributaria, es una estación donde dos funcionarios están resolviendo inquietudes de los ciudadanos de manera personalizada
- ★ Módulo de atención al ciudadano de la Superintendencia de industria y comercio, para solución de inquietudes
- ★ Punto de la Registraduría para inscripción de cédulas
- ★ Espacio para la Secretaría Distrital de Movilidad, para atención al ciudadano



## **MASCOTAS**

El Centro Comercial Plaza de las Américas es PET FRIENDLY, permitiendo y respetando a las mascotas que ingresan con sus familias. Así mismo se realizan diferentes actividades como:

- 🌿 Jornada de bienestar animal con vacunación antirrábica, desparasitación y cultura. Así mismo se realizó educación sobre tenencia de animales de compañía
- 🌿 Algunas jornadas de adopción canina y felina con la fundación Ángeles de Tere
- 🌿 Pasarela familiar con mascota en Halloween
- 🌿 Homenaje a las mascotas superhéroes, que protegen a las familias y ayudan en rescates
- 🌿 Capacitación de Alcaldía de Bogotá con una socialización y laboratorio de presupuestos participativos del componente ambiente y animales





## APOYO A FUNDACIONES

♥ Desde el año 2018 hemos apoyamos a la fundación formemos con la compra del Café con sentido social, este aporta al sostenimiento de la fundación y de sus niños campesinos beneficiarios, mejorando su calidad de vida. En el año 2021 se adquirieron cerca de 300 libras con un valor superior a \$2' millones de pesos.

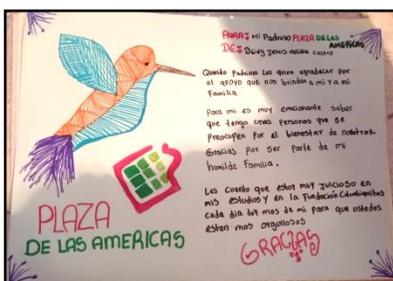


♥ Se realizó una alianza para la instalación de un tríptico en la zona común del Centro Comercial, con información de la TELETÓN; gracias a ello se recibieron donaciones directas al programa.

## ♥ FUNDACIÓN COLOMBIANITOS

♥ Durante el año 2021 se apadrinaron 7 niños de Ciudad Bolívar con un aporte mensual para su desarrollo. Así mismo se realizan actividades adicionales como jornadas de recreación en el Parque Mundo Aventura con almuerzo y recreación.

♥ Actividad de sensibilización ambiental en el barrio el paraíso con los niños de la fundación Colombianitos, con actividades lúdicas referentes a la segregación de residuos, cuidado y protección del agua, uso eficiente de la energía, prevención de la contaminación y movilidad sostenible; como premio e incentivo de la actividad de sensibilización ambiental se entregaron dos bicicletas a niños de esta fundación





### ♥ MERCADEO CAMPESINO

Se realizan jornadas de venta de productos orgánicos con un mercado campesino de productores de las áreas rurales en Bogotá, como Usme, Chapinero, entre otras



### OTRAS GESTIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- \* Contamos con la única Central de Bomberos Voluntarios de Bogotá, convenio de beneficio para las partes y para la comunidad del sector.
- \* Entre otras políticas, la Administración del Centro Comercial Plaza de las Américas tiene como practica permanente las Políticas de no trabajo infantil, de proveedores con pago completo de seguridad social, exigencia de disposición final de residuos certificada.
- \* 5 puntos de recarga celular gratuitos en las diferentes Plazoletas alimentadas con energía solar; así como 4 estaciones de recarga gratuita de bicicletas eléctricas con energía solar; zona coworking donde se puede acceder a la energía solar para conectar dispositivos.
- \* 3 punto de recarga para vehículos eléctricos
- \* Los premios por compras de los programas de fidelización pagan en debida forma la contribución de Lotería de Bogotá, siendo este un aporte para programas de salud en la ciudad de Bogotá.

- \* Como beneficio a la economía y sostenibilidad de los establecimientos comerciales de Plaza de las Américas, en el año 2021 se otorgaron descuentos en cuotas de administración por \$1.928' millones lo que da a los Copropietarios la posibilidad de pagar solo el 68% de costo de este ítems.
- \* Se instalaron en todos los pasillos, cada 100 metros, dispensadores de GEL ANTIBACTERIAL donde los visitantes acceden de forma gratuita cuantas veces lo requieran.
- \* Muchas de las acciones se encuentran integradas en las gestiones respectivas de los temas presentadas en este informe en otros capítulos (Mercadeo, Ambiental, Seguridad & Salud en el Trabajo), como ejemplo:
  - Semana de la salud para colaboradores
  - Acciones de ECO-MOVILIDAD
  - Rutas ambientales gratuitas abiertas al público, en especial estudiantes
  - Generación de energía solar en el año 2021 fue de 531.247 Kwh, lo cual representa 313,97 Toneladas de CO2 dejado de emitir
  - Desarrollo de múltiples programas ambientales, integrados además al sistema de gestión ambiental certificado en ISO14001:2015 (presentados en el capítulo de “Gestión Ambiental” del presente informe)
  - Programas de mercadeo para clientes y consumidores, donde presentando facturas de compras y sin costos adicionales, pueden ser beneficiarios de premios como: Bicicletas para incentivar la movilidad sostenible; participación en talleres para niños, eventos con premios como Bingo, concierto, entre otros.
- \* Campañas pedagógicas en el refuerzo del cumplimiento de las medidas de autocuidado y protección contra el covid-19



## VACUNACIÓN MASIVA PARA LA COMUNIDAD

Desde mediados del mes de mayo Plaza de las Américas en alianza con la IPS Innovar Salud y La Secretaria de Salud, se instaló un punto masivo de vacunación contra el Covid-19 donde se han aplicado 273.743 dosis entre mayo 15 y diciembre 31 de 2021.

El punto ha sido destacado como uno de los de mayor afluencia de público y organización en beneficio de la comunidad. Para el presente año la alianza se mantiene con un promedio superior a 1.000 dosis diarias hasta la fecha del presente informe



<< VER CAPITULO AMBIENTAL DEL ESTE INFORME, EL CUAL COMPLEMENTA LAS ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD COMO RESPONSABILIDAD AMBIENTAL DEL CENTRO COMERCIAL PLAZA DE LAS AMÉRICAS >>